

Утверждено  
**Приказом Генерального директора**  
ООО «КиржачТелеком» № 35 от 19.11.2019 г.,  
с изм. от 01.06.2020 г. (приказ №10А от 01.06.2020 г.),  
с изм. от 29.10.2021 г. (приказ № 51),  
с изм. от 01.02.2022 г. (приказ № 7А),  
с изм. от 01.02.2023 г. (приказ № 6)



## ДОГОВОР (ОФЕРТА) возмездного оказания услуг связи

**Общество с ограниченной ответственностью «КиржачТелеком»**, действующее на основании лицензий: № 144326 от 03.11.2016, «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», № 144325 от 03.11.2016 «Телематические услуги связи», выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице генерального директора **Маршанова Дмитрия Михайловича**, действующего на основании Устава, предлагает заключить настоящий Договор, являющийся **офертой** (предложением заключить договор на определенных условиях) в соответствии со ст.432 Гражданского кодекса РФ.

Акцептом (принятием предложения) настоящей Оферты считается:

- a) оформление **Абонентом** в надлежащей форме заявки на подключение (далее – “Заявка”) по адресу г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком» (образец заявки расположен на сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru>);
- b) внесение минимальной обусловленной суммы (единовременная плата за подключение и Абонентская плата согласно выбранному Тарифному плану) на расчетный счет Оператора или в кассу Оператора.

Условия и порядок заполнения заявки, а также размер и порядок внесения обусловленной суммы денежных средств, указан в разделах сайта Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru> «Подключиться» и «Интернет» → «Физическим лицам»

**Подача со стороны Абонента заявки на подключение, означает принятие им всех условий настоящего Договора в полном объеме.**

Оператор, при получении Заявки на подключение проверяет наличие технической возможности подключения Абонента к сети передачи данных Оператора, а так же осуществляет регистрацию Абонента в сертифицированной электронной системе расчетов с клиентами (далее – “АСР”) с присвоением ему номера Лицевого счета (далее – “Лицевой счет Абонента”), после чего Абонентом в течение 3-х рабочих дней вносится минимальная обусловленная сумма, необходимая для осуществления процедуры подключения Абонента к сети передачи данных Оператора.

### 1. Предмет договора

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту (физическому лицу, акцептовавшему настоящий Договор-оферту) услуги связи (далее – **Услуги**), описанные в Приложении № 1 к настоящему Договору в течение всего времени действия настоящего Договора, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. По настоящему Договору Абоненту могут быть предоставлены дополнительные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи, и направленные на повышение их потребительской ценности, которые оплачиваются дополнительно, согласно действующему Прейскуранту Оператора.

## 2. Обязанности сторон

**2.1.** Стороны имеют права и несут обязанности, предусмотренные Федеральным законом «О связи», Правилами об оказании телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства № 575 от 10.09.2007, Правилами об оказании услуг по передаче данных, утв. Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006.

### 2.2 Обязанности Оператора

2.2.1. Оказывать Услуги с надлежащим качеством в соответствии с условиями настоящего Договора, условиями лицензий, а так же действующим законодательством Российской Федерации.

2.2.2. Извещать Абонента о всех изменениях условий обслуживания Абонентов, посредством размещения информации на сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru>, а именно:

- об изменении условий настоящего Договора, а также изменении Тарифов на Услуги/Тарифных планов за **10 (Десять) дней до вступления в силу таких изменений;**

- о проведении профилактических работ, препятствующих пользованию услугами за **3 (три) дня до их проведения;**

2.2.3. Извещать Абонента об отсутствии технической возможности для подключения в течение **3 (трех) дней со дня подачи Заявки на подключение.**

2.2.4. Выполнять работы по подключению Абонента в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору.

2.2.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные Услуги в объеме, определенном законодательством РФ в области связи.

2.2.6. Обеспечивать учет и тарификацию услуг посредством сертифицированной АСР.

2.2.7. Предоставлять доступ в АСР по персональным учетным данным (логин, пароль) путем организации доступа к Личному кабинету Абонента.

### 2.3. Права Оператора

2.3.1. Ограничивать и приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ в области связи.

2.3.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Абонентом совершены действия (лично, либо иным лицом посредством доступа к сети Интернет, предоставленного Оператором Абоненту), причинившие вред личности или имуществу третьих лиц. Остаток неиспользованных средств с лицевого счета Абонента в этом случае - не возвращается.

**2.3.3. Изменять в одностороннем порядке условия Договора, в том числе Тарифы на предоставляемые Услуги, а также Тарифные планы с обязательным уведомлением Абонента в сроки, предусмотренные пунктом 2.2.2. настоящего Договора путем публикации изменений к настоящему Договору на официальном сайте Оператора.**

2.3.4. Отказаться в заключении Договора, либо расторгнуть в одностороннем порядке действующий Договор в случае, если:

- Оператор не имеет технической возможности для предоставления услуг связи;
- Абонент, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения извещения о готовности Оператора выполнить работы по подключению Абонента, не предоставил Оператору беспрепятственный доступ к территории (помещению) на которой/в котором согласно Заявке на подключение должны оказываться Услуги;
- Абонент нарушил обязательство не продавать и не передавать Услугу третьим лицам.

2.3.5. Приостанавливать оказание Услуг по письменному обращению Абонента, либо, при наличии технической возможности, по заявке в АСР, на указанный им период с взиманием оплаты за использование порта согласно действующим Тарифам.

### 2.4 Обязанности Абонента

2.4.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг связи согласно условиям настоящего Договора.

2.4.2. Следить за состоянием своего лицевого счета посредством доступа в Личный кабинет Абонента, в котором отображается информация об оказанных услугах и платежах Абонента.

2.4.3. Соблюдать правила пользования сетью и работы в сети (Приложение № 3 к настоящему Договору). В случае несоблюдения данных правил Оператор имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до выяснения причин нарушения, а после подтверждения виновности Абонента расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.4.4. Использовать для получения услуг связи сертифицированное, лицензионное программное обеспечение, а также сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование

2.4.5. **Сообщать Оператору в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением (территорией), в (на) котором(-й) установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества), места жительства (с предоставлением копии паспорта), а также контактных данных (номера телефона) для связи с Абонентом.**

2.4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в зоне ответственности Абонента (согласно прил. 5 к настоящему договору), а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.4.7. Предпринимать меры по защите ЭВМ Абонента от воздействия вредоносного программного обеспечения и препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4.8. Самостоятельно обеспечивать работоспособность и правильные настройки принадлежащего ему оборудования и программного обеспечения, в соответствии с инструкциями разработчиков и прилагаемыми описаниями, и руководствами по эксплуатации, с использованием необходимых данных, предоставляемых Оператором.

2.4.9. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения пусконаладочных мероприятий и работ по обслуживанию абонентского оборудования/линии связи в согласованные с Оператором сроки;

2.4.10. Не перепродавать Услуги связи и не использовать их в коммерческих целях.

## **2.5. Права Абонента**

2.5.1. Абонент имеет право на изменение Тарифного плана с даты списания денежных средств с лицевого счета, устанавливаемой индивидуально для каждого Абонента. Для изменения Тарифного плана, Абонентом подается письменная заявка следующими способами:

- лично, по адресу: г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж, офис ООО «КиржачТелеком»

- через Личный кабинет Абонента, по адресу <https://lk.kirzhachtelecom.ru>

2.5.2. Отказаться от предоставляемых услуг, уведомив Оператора связи за 30 (тридцать) дней до окончания календарного месяца путем подачи письменного заявления по адресу г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, Помещение №2, 3-ий этаж офис ООО «КиржачТелеком»

2.5.3. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае несогласия с внесенными Оператором изменениями в Договор, путем уведомления Оператора в письменной форме в течение 10 (Десяти) дней с момента размещения таких условий на официальном сайте Оператора.

**В случае отсутствия письменного уведомления (заявления) Абонента о расторжении Договора, в связи с несогласием Абонента с изменениями Договора, опубликованными на официальном сайте Оператора, до вступления таких изменений в силу, является согласием Абонента с новыми условиями Договора, и в случае, если такие изменения затрагивают финансовую составляющую Договора (размер Абонентской платы за Услуги и т.д.) – означают безусловное согласие Абонента с такими изменениями.**

## **3. Стоимость услуг и порядок взаиморасчетов**

3.1. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом, действующим на момент оказания таких услуг.

3.2. **Оплата услуг производится в порядке предоплаты, до даты списания денежных средств с лицевого счета Абонента устанавливаемой индивидуально для каждого Абонента. Моментом оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора.**

Оператор учитывает статистику потребляемых услуг и платежей Абонента в Личном кабинете Абонента и обеспечивает Абоненту доступ к данной информации.

**3.3.** Взимание Абонентской платы за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

С Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в **полном объеме**, согласно выбранному Тарифному плану, в объеме следующих платежей, в следующем порядке:

- в первую очередь:

разовые платежи за подключение услуг связи (в стоимость подключения входит услуга по настройке и подключению оконечного оборудования Абонента)

- во вторую очередь:

плата за использование порта подключения (если такая плата установлена) производится в дату списания денежных средств, устанавливаемую индивидуально для каждого Абонента, одновременно в полном объеме.

- в третью очередь:

абонентская плата, за каждую выбранную услугу, с Лицевого счета Абонента производится в дату списания денежных средств, устанавливаемую индивидуально для каждого Абонента, одновременно в полном объеме;

**3.4.** В случае отсутствия (нехватки) на Лицевом счете Абонента денежных средств, достаточных для списания Абонентской платы за Услуги (третья очередь списания) в полном объеме, Абонент вправе воспользоваться услугой **“Обещанный платеж”**.

**“Обещанный платеж”** – это услуга, обеспечивающая возможность зачисления Оператором кредита на Лицевой счет Абонента, в объеме денежных средств, не хватающих Абоненту для списания Оператором Абонентской платы за Услуги.

После зачисления кредита на Лицевой счет Абонента, Оператор производит списание денежных средств с Лицевого счета Абонента, в размере Абонентской платы за Услуги за текущий расчетный период, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана.

В случае, если Абонент воспользовался услугой **“Обещанный платеж”** – Абонент обязуется внести на Лицевой счет Абонента денежные средства в размере предоставленного Оператором кредита в срок 5 (пять) календарных дней.

В случае отсутствия поступления денежных средств в размере суммы кредита на Лицевой счет Абонента в срок, установленный настоящим пунктом Договора – Оператор ограничивает доступ Абонента к услугам связи.

Повторное зачисление **“Обещанного платежа”** невозможно до полного исполнения обязательств Абонента по Договору.

Плата за пользование услугой **“Обещанный платеж”** устанавливается в соответствии с Прейскурантом Оператора.

**3.5.** При полном исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор вправе ограничить предоставление услуг Абоненту.

Вся информация о местах и способах оплаты счетов за оказанные Услуги содержится на официальном сайте Оператора - <https://www.kirzhachtelecom.ru>

Оператор возобновляет предоставление услуг в течение 3 (трех) рабочих дней, после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента. В случае, если после списания указанных в п.3.3. платежей Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате услуг связи считается невыполненным - предоставление услуг приостанавливается, при этом плата за использование порта подключения взимается с Абонента в полном объеме в размере, указанном в Прейскуранте Оператора, размещенном на его официальном сайте, до поступления заявления о расторжении Договора от Абонента.

В случае отсутствия денежных средств, необходимых для взимания Абонентской платы согласно выбранному Абонентом Тарифному плану более 6 (шести) месяцев – Договор на оказание услуг связи считается расторгнутым. Расторжение Договора не снимает с Абонента обязанности по оплате образовавшейся дебиторской задолженности. Повторное присоединение к сети передачи данных Оператора будет считаться новым подключением.

**3.6.** В случае, если Абонентом выбран Тарифный план с тарификацией по объему трафика - расчет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг связи за месяц, подлежащих оплате, осуществляется по наибольшему IP-трафику (входящий/исходящий) согласно данным полученным из АСР Оператора.

**3.7.** Если подключение Абонента с тарификацией по скорости доступа было произведено не с 1 (первого) числа месяца, для данного Абонента устанавливается дата списания денежных средств с Лицевого счета индивидуально. Абонентская плата за пользование услугами связи списывается с Лицевого счета Абонента в полном объеме за расчетный период, установленный для данного Тарифного плана.

**3.8.** Услуги, оказанные Оператором в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Абонентом на последнюю дату уведомления в Личном кабинете Абонента, если Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг в течение десяти дней месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

#### **4. Ответственность сторон**

**4.1.** За неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**4.2.** Оператор не несет ответственности за использование Абонентом платных услуг третьих лиц, к которым Абонент получил доступ посредством услуг Оператора.

**4.3.** В случае несанкционированного использования канала связи Абонента третьими лицами, ответственность за причиненные убытки несет Абонент.

Оператор не несёт ответственности за любые рода убытки и моральный вред, понесенный Абонентом в следствии разглашения последним своих уникальных кодов идентификации (номер лицевого счета, IP- адрес, логин, пароль).

**4.4.** Оператор не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Оператора.

**4.5.** Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети (профилактика), при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за трое суток посредством способов, указанных в п.п. 2.2.2 настоящего Договора.

**4.6.** По настоящему Договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами в соответствии со ст.317.1 Гражданского кодекса РФ.

**4.7.** В случае возникновения аварийных ситуаций в зоне ответственности Оператора, Оператор обязуется произвести работы по восстановлению работоспособности оказываемых услуг в течении 72 (семидесяти двух) часов с момента регистрации заявки в службе технической поддержки Абонентов следующими способами:

- путем обращения по телефону 8 (910) 180-38-18. – ежедневно, круглосуточно.
- путем обращения на электронный адрес [info@kirzhachtelecom.ru](mailto:info@kirzhachtelecom.ru) – ежедневно, круглосуточно.

#### **5. Урегулирование споров**

**5.1.** В случае возникновения споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны решают их путем проведения переговоров. Если споры не будут разрешены путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по местонахождению Оператора.

#### **6. Срок действия договора**

**6.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцептования Абонентом настоящей Оферты и действует неопределенный срок. По желанию Абонента срок действия акцепта настоящей Оферты может быть ограничен.

**6.2.** Прекращение (окончание срока) действия акцепта Оферты влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Стороны договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего договора.

**6.3.** В случае если Абонент утратил право владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, действие настоящего Договора прекращается.

## **7. Форс-мажор**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

**7.2.** К форс-мажорным обстоятельствам относятся народные восстания, военные действия, забастовки, пожары, взрывы, наводнения либо иные стихийные бедствия, которые прямо повлияли на деятельность сторон, на которые Стороны не могут воздействовать.

**7.3.** Оператор в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, обязан разместить информацию о них в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru> В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора <https://www.kirzhachtelecom.ru> Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

**7.4.** В случае продолжения действия обстоятельств непреодолимой силы более 30 (тридцати) дней Договор считается расторгнутым. Информация о длительности обстоятельств непреодолимой силы более 30 (тридцати) дней размещается на официальном сайте Оператора: <https://www.kirzhachtelecom.ru>, а в случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора: <https://www.kirzhachtelecom.ru> Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991г. N 2124-1 «О средствах массовой информации».

## **8. Заключительные положения**

**8.1.** При изменении платежных реквизитов, почтовых адресов, местонахождения Сторон уведомление о таком изменении должно быть направлено другой стороне в течение 5 (пяти) дней с момента изменений.

**8.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, а также в судебном порядке.

**8.3.** Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Реквизиты Оператора**

**ООО «КиржачТелеком»**

Юр. адрес: г. Киржач, ул. Привокзальная, д.59, 3-ий этаж, помещение №2

ИНН 3316017863 / КПП 331601001

р/с: 40702810110080001032

Банк: Владимирское ОСБ №8611

к/с: 30101810000000000602

БИК: 041708602

Тел.: (49237) 2-16-33; (49237) 2-17 82

Телефон технической поддержки: (910) 180-38-18

### Описание предоставляемых Услуг

1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги передачи данных и телематических служб для доступа к сервисам и службам сети Интернет.
2. Услуги предоставляются с использованием сети передачи данных и телематических служб созданной Оператором.
3. Предоставление доступа к Услугам обеспечивается организацией Оператором цифровых каналов связи (последних миль) от узлов связи Оператора до точки (точек) подключения Абонента.
4. Цифровые каналы связи организуются Оператором в соответствии с технической возможностью по:
  - выделенной линии (по технологии ВОЛС);
  - технологии Ethernet (подключение с использованием кабеля типа «витая пара»);
5. Реальная скорость обмена данными зависит как от состояния выделенной линии, так и состояния сетей передачи данных и телематических служб других операторов связи, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.
6. Техническая скорость на организуемых каналах связи (последних милях) может быть ограничена Тарифным планом выбранным Абонентом.
7. Необходимость установки Абонентом необходимого оборудования для организации цифровых каналов связи (последних миль) в помещении точки подключения Абонента определяется технологией подключения Абонента. и/или условиями Тарифами на услуги Оператора.
8. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

### Порядок предоставления Услуг

1. В срок не более 3 (Трех) рабочих дней Оператор проверяет наличие технической возможности предоставления Услуг связи Абоненту по заявленной точке подключения и присваивает Абоненту уникальные коды идентификации для:
  - доступа в АСР Оператора;
  - доступа к сети связи Оператора;
  - доступа к обязательному электронному почтовому ящику;и оформляет регистрационную форму Абонента (один экземпляр для Абонента, второй экземпляр для Оператора).
2. Оператор выполняет работы по подключению Абонента не более чем за 30 (тридцать) рабочих дней с момента поступления единовременной платы за подключение и абонентской платы на расчетный счет или в кассу Оператора при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в помещение/на территорию, где планируется оказывать Услуги.
3. Представители Оператора в процессе подключения демонстрируют с помощью своего персонального компьютера или на одном из компьютеров Абонента в присутствии представителя Абонента работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети для получения Услуг Абонент производит самостоятельно или за отдельную плату согласно действующих на момент оказания услуги тарифов.
4. После выполнения работ по подключению и успешной демонстрации Оператором функционирования Услуги Абонент подписывает заказ-наряд на подключение. В случае отказа Абонента от подписания Акта, Абонент обязан в письменном виде предоставить Оператору мотивированное объяснение. Оператор производит отключение Услуги на период времени до получения, подписанного Абонентом без разногласий заказ-наряда (в этом случае Оператор подключает Абонента к Услуге не позднее чем на следующий день после получения Акта, а также вписывает в заказ-наряд дату реального начала предоставления Услуг).
5. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций в круглосуточном режиме с помощью специалистов службы поддержки Оператора по телефону (910) 180-38-18. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Информацию по вопросам, касающимся объема предоставленных Абоненту Услуг и оплаты Услуг, также можно получить в Личном кабинете Абонента по адресу <https://lk.kirzhachtelecom.ru> после введения идентификационных данных Абонента, предоставляемого Абоненту после завершения всех работ по подключению и подписания Абонентом заказ-наряда.
6. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на общий срок не более чем 72 (семьдесят два) часа в течение месяца, оповестив Абонента не менее чем за сутки до данного перерыва.
7. При подсчете объема трафика учету подлежат все IP-пакеты, принятые Оператором к отправке на выделенные Абоненту IP-адреса, присвоенные к учетным аутентификационным данным Абонента.
8. При переносе подключения на другой адрес Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу в день подключения Абонента к Услуге по новому адресу. В случае если Абонент письменно заявил о своем отказе от получения Услуг по прежнему адресу до подключения к Услуге по новому адресу, то Оператор прекращает предоставлять Абоненту Услуги по прежнему адресу; в этом случае повторное подключение Абонента к Услуге по



прежнему адресу становится возможным только на общих основаниях, включая оплату Абонентом стоимости подключения. Письменная заявка Абонента о переносе подключения на другой адрес должно также содержать информацию о сохранении или изменении почтового адреса, указанного в Заявлении.

## **9. Ограничение ответственности Оператора**

9.1. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов глобальной сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

9.2. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

9.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением Оборудования не по вине Оператора;
- обстоятельствами непреодолимой силы, а также другими обстоятельствами, которые находятся вне разумного контроля со стороны Оператора;
- отказом электропитания в помещении Абонента.

9.4. Право собственности на кабель, протянутый от антивандального шкафа до стены квартиры Абонента с целью обеспечения Абоненту доступа в Интернет, принадлежит Оператору.

### **Правила пользования Сетью и работы в Сети.**

Настоящее Приложение определяет правила, закрепленные на законодательном уровне и обязательные для всех Абонентов при использовании Услугами передачи данных и телематических служб (далее Сеть и работа в Сети).

В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети (см. [https://ru.wikipedia.org/wiki/Сетевой\\_этикет](https://ru.wikipedia.org/wiki/Сетевой_этикет)), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют только владельцы этих ресурсов. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

При использовании Услугами Абонент принимает на себя следующие обязательства:

- 1.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 1.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 1.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 1.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 1.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – «спаме»). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - 1.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing).  
Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
  - 1.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - 1.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной

конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

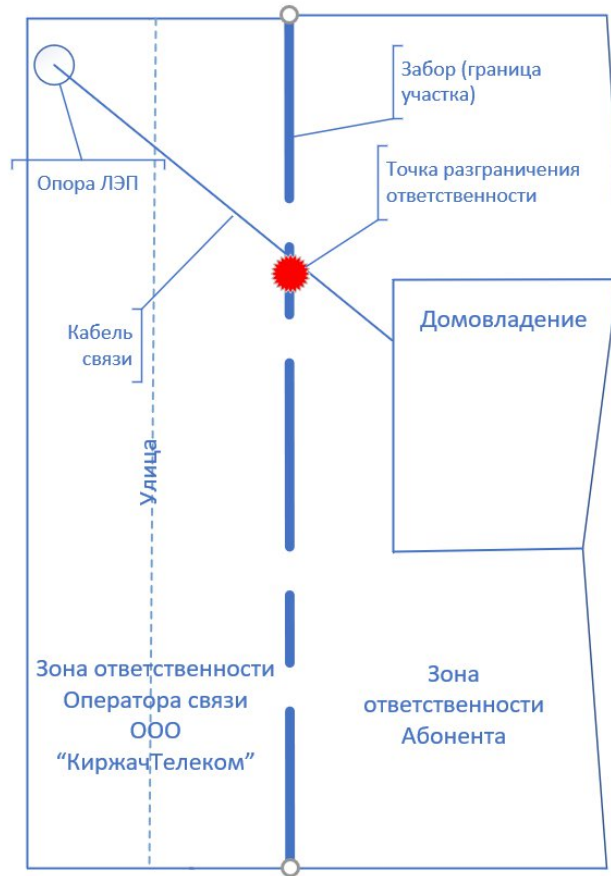
- 1.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
- 1.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 1.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 1.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 1.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 1.9. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 1.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 1.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
  - 1.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
  - 1.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса.
  - 1.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 1.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
  - открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
  - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
  - средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
  - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

### **Защита персональных данных Абонента.**

1. В случае Акцепта (принятия предложения) настоящей оферты, **Абонент подтверждает свое согласие на обработку**, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения **Абонента**, серию, номер документа удостоверяющего личность **Абонента**, место и дату выдачи такого документа, код подразделения, выдавшего такой документ, сведения о регистрации по месту жительства **Абонента**, (далее – “**Персональные данные**”).
2. Под обработкой Персональных данных в соответствии с Законом понимаются действия (операции) с персональными данными физических лиц, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение).
3. Полученные Оператором данные могут использоваться **Оператором** в нижеуказанных целях, в том числе для направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами.
4. Оператор вправе хранить персональные данные, полученные от **Абонента** с обязательным соблюдением режима конфиденциальности, обеспечивающего надежное хранение переданной информации, исключающее несанкционированное использование таких данных.
5. Абонент согласен, что **Оператор** вправе поручить обработку персональных данных другим лицам, в полном объеме, согласно перечню действий и в целях, указанных выше, а также с целью взыскания долгов/задолженности и/или неустойки и штрафов, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению **Оператора**, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом, в том числе обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.
6. Согласие предоставляется с момента акцепта оферты и действительно весь период действия такого акцепта, а также в **течении пяти лет после окончания действия акцепта (договора) (в т.ч. отзыва акцепта оферты Абонентом)**. По истечении указанного срока, действие согласия на обработку персональных данных считается продленным на каждые следующие пять лет, при отсутствии сведений об отзыве такого согласия.

Разграничение зоны ответственности  
**Оператора связи ООО “КиржачТелеком”**  
и **Абонента.**

- 1.1. **Точка разграничения ответственности** – место, разграничивающее балансовую принадлежность (зону ответственности) для материальных ресурсов между Оператором связи и Абонентом.
- 1.2. **Зона ответственности Оператора связи** – территория, материальные ресурсы, расположенные на которой принадлежат Оператору связи.
- 1.3. **Зона ответственности Абонента** – территория, материальный ресурсы, расположенные на которой принадлежат Абоненту.
- 1.4. **Материальные ресурсы** – компоненты сети передачи данных, активное и пассивное сетевое оборудование, необходимые для оказания Услуг связи в рамках настоящего Договора.
- 1.5. В случае, если событие, которое привело к повреждению (порче, утрате, гибели) материальных ресурсов, используемых для оказания Услуг связи в рамках настоящего Договора произошло в зоне ответственности Абонента - расходы на устранение повреждения (-й) материального оборудования несет Абонент.
- 1.6. В случае, если событие, которое привело к повреждению (порче, утрате, гибели) материальных ресурсов, используемых для оказания Услуг связи в рамках настоящего Договора произошло в зоне ответственности Оператора связи - расходы на устранение повреждения (-й) материального оборудования несет Оператор связи.
- 1.7. Определение причин (события, вызвавшего повреждение) повреждения (порчи, утраты, гибели) производится силами Оператора связи, по заявке Абонента в службу Технической поддержки Оператора связи.
- 1.8. Разграничение зоны ответственности между Абонентом – собственником индивидуального строения (участка земли/здания/сооружения) и Оператором связи ООО “КиржачТелеком” отражено на схеме:



1.9.Разграничение зоны ответственности между Абонентом – собственником помещения (квартиры) расположенной в многоквартирном доме и Оператором связи ООО “КиржачТелеком” отражено на схеме:

